

# Asistencia sobre productos más rápida y de mejor calidad con el OMS

Habilitar nuestro sistema de monitoreo en línea (OMS) proporciona al equipo de asistencia de Varonis la información que necesita para brindarle ayuda de forma rápida y eficiente.

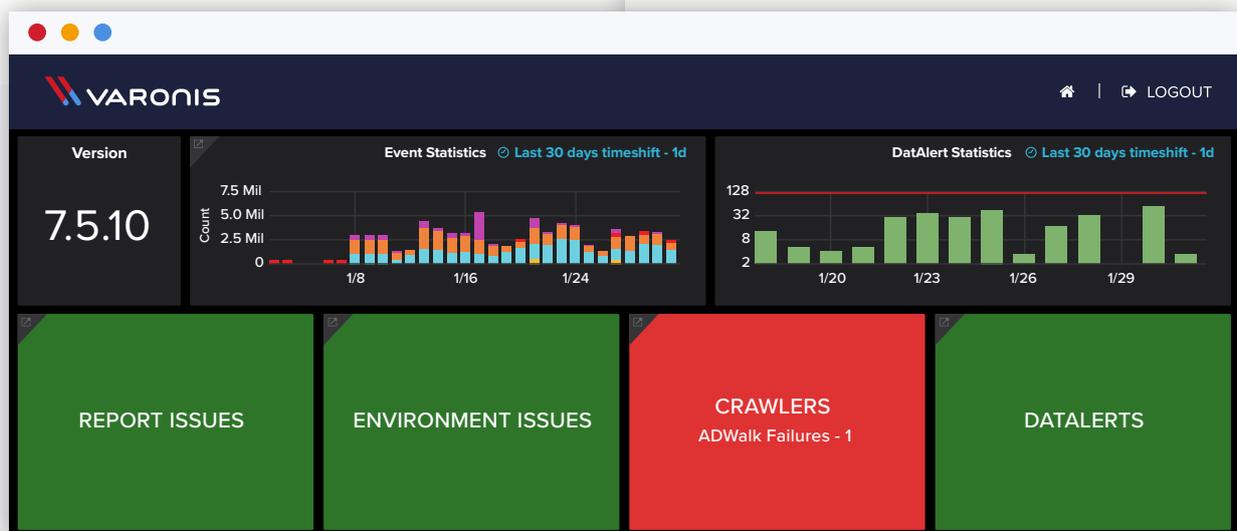
## Aproveche Varonis al máximo

Con el OMS habilitado, el equipo de asistencia puede ver información relevante sobre su uso de Varonis antes de recibir una llamada de asistencia, y así estar bien informado y listo para ayudarlo.

La información que recopila el OMS también ayuda a alertar de forma proactiva a nuestro equipo de desarrollo sobre posibles problemas, e informa a nuestro sistema de planificación de productos y servicios para hacer que Varonis sea mejor para todos.

## Realice llamadas de asistencia de forma rápida y sin complicaciones

- Reduzca notablemente la recopilación y las transferencias de logs
- Permita que el personal de asistencia revise los logs tan pronto como se abra un caso
- Ahorre tiempo al no tener que proporcionar información sobre la versión y los parches



Para obtener más información sobre los datos que recopila Varonis, sobre nuestra política de retención de datos y sobre cómo habilitar el OMS, **visite nuestro sitio de asistencia en [help.varonis.com](https://help.varonis.com)**.